



## Weiterbildung

# Von Besserwissern, Nörglern und Vielrednern

Umgang mit Konflikten

**Referentin: Christin Voigt, Tool-Pool**

Nahezu alle Gäste sind freundlich und interessiert. Sie freuen sich und sind dankbar, mit einem engagierten Menschen angenehme und bereichernde Stunden in Natur- und Landschaft verbringen zu dürfen. Dennoch ist nicht auszuschließen, dass im Laufe einer Veranstaltung Verstimmungen und Misstöne innerhalb der Gruppe oder zwischen Gruppe und ZNL auftreten.

Zur Kompetenz von Natur- und Landschaftsführerinnen und -führern zählt es, Uneinigkeiten, Spannungen, Konflikte wahrzunehmen, einzuschätzen und angemessen zu reagieren. Je nach Art und Ausmaß des Konflikts und dem Maß an Erfahrung mit ähnlichen Situationen ist das unterschiedlich herausfordernd.

Auf vielfachen Wunsch aus den Reihen der Thüringer ZNL vertieft diese Weiterbildung Inhalte des Lehrgangsteils „Kommunikation“ der Ausbildungskurse:

- Welche Art von Spannungen/Konflikten gibt es und wodurch entstehen diese?
- Warum eskalieren Konflikte?
- Verhalten bei Konflikten und Strategien für den Umgang mit ihnen
- Tipps für den Umgang mit „schwierigen Gästetypen“
- Gruppenübungen zum Umgang mit schwierigen Situationen

**Im Seminargebäude gibt es eine Küche mit der Möglichkeit, Kaffee oder Tee zu kochen. Darüber hinaus bitten wir alle, selbst für die persönliche Verpflegung zu sorgen.**

**Teile der Weiterbildung finden draußen statt, witterungsangepasste Kleidung ist daher notwendig.**

Wir bitten um Überweisung des Teilnehmerbeitrags von 10 €:  
Heimatbund Thüringen, Sparkasse Mittelthüringen,  
IBAN: DE 55 8205 1000 0600 0973 07  
Verwendungszweck: Weiterbildung Umgang mit Konflikten 2023

**Die Veranstaltung ist vom TLUBN als Weiterbildung für Zertifizierte Natur- und Landschaftsführer\*innen anerkannt.**

Für weitere Informationen stehen Hans-Joachim Petzold (0176/44 46 80 17) und Thomas Pohler (0176/96 84 92 35) gern zur Verfügung.

### Termin:

Sonnabend, 10.06.2023  
09:00 – 16:00 Uhr

### Ort:

Ruhlaer Kulturhaus,  
Bürgerzimmer  
Bahnhofstraße 1A  
99842 Ruhla

### Kosten:

10 € Teilnehmerbeitrag

### Anmeldung:

[znl@heimatbund-thueringen.de](mailto:znl@heimatbund-thueringen.de)

### Anmeldeschluss:

31.05.2023



**Ausgezeichnet! 2018**

**Re-Zertifiziert 2021**