



Weiterbildung

Von Besserwissern, Nörglern und Vielrednern

Umgang mit Konflikten

Referentin: Christin Voigt, Tool-Pool

Nahezu alle Gäste sind freundlich und interessiert. Sie freuen sich und sind dankbar, mit einem engagierten Menschen angenehme und bereichernde Stunden in Natur- und Landschaft verbringen zu dürfen.

Dennoch ist nicht auszuschließen, dass im Laufe einer Veranstaltung Verstimmungen und Misstöne innerhalb der Gruppe oder zwischen Gruppe und ZNL auftreten.

Zur Kompetenz von Natur- und Landschaftsführerinnen und -führern zählt es, Uneinigkeiten, Spannungen, Konflikte wahrzunehmen, einzuschätzen und angemessen zu reagieren. Je nach Art und Ausmaß des Konflikts und dem Maß an Erfahrung mit ähnlichen Situationen ist das unterschiedlich herausfordernd.

Auf vielfachen Wunsch aus den Reihen der Thüringer ZNL vertieft diese Weiterbildung Inhalte des Lehrgangsteils „Kommunikation“ der Ausbildungskurse:

- Welche Art von Spannungen/Konflikten gibt es und wodurch entstehen diese?
- Warum eskalieren Konflikte?
- Verhalten bei Konflikten und Strategien für den Umgang mit ihnen
- Tipps für den Umgang mit „schwierigen Gästetypen“
- Gruppenübungen zum Umgang mit schwierigen Situationen

Wir bitten darum, selbst für die persönliche Verpflegung zu sorgen. Teile der Weiterbildung finden draußen statt, witterungsangepasste Kleidung ist daher notwendig.

Die Veranstaltung ist vom TLUBN als Weiterbildung für Zertifizierte Natur- und Landschaftsführer*innen anerkannt.

Für weitere Informationen stehen Hans-Joachim Petzold (0176/44 46 80 17) und Thomas Pohler (0176/96 84 92 35) gern zur Verfügung.

Termin:

Sonnabend, 28.05.2022
09:00 – 16:00 Uhr

Ort:

Bildungszentrum Saalfeld
Bahnhofstraße 6a
07318 Saalfeld

Kosten:

10 € Teilnehmerbeitrag

Anmeldung:

znl@heimatbund-thueringen.de

Anmeldeschluss:

30. April 2022



Ausgezeichnet! 2018

Re-Zertifiziert 2021